

Risikoanalyse unsere Matratzen

Wolkenreich GmbH

Stand: 2025

Identifikation potenzieller Risiken:

- **Material:** Trotz der Verwendung zertifizierter Materialien besteht ein minimales Risiko von Allergien oder Hautreizungen bei besonders empfindlichen Personen.
- **Produktionsfehler:** In seltenen Fällen können Fertigungsfehler auftreten, die die Funktionalität oder Sicherheit der Matratze beeinträchtigen.
- **Nutzungsszenarien:** Unsachgemäße Handhabung, wie z. B. die Verwendung auf ungeeigneten Untergründen oder übermäßige Belastung, kann die Lebensdauer der Matratze verkürzen oder zu Schäden führen.

Bewertung der Risiken:

- **Wahrscheinlichkeit:** Dank strenger Qualitätskontrollen und der Verwendung zertifizierter Materialien sind die genannten Risiken gering.
- **Schwere der Auswirkung:** Sollten dennoch Probleme auftreten, können diese von geringfügigen Unannehmlichkeiten bis hin zu Beeinträchtigungen des Schlafkomforts reichen.
- **Zielgruppe:** Personen mit bekannten Allergien oder Hautempfindlichkeiten sollten besonders aufmerksam sein und gegebenenfalls ärztlichen Rat einholen.

Präventive Maßnahmen:

- **Materialprüfung:** Sicherstellung, dass alle Materialien den OEKO-TEX®-Standards entsprechen und regelmäßig auf Schadstoffe getestet werden.
- **Produkttests:** Durchführung umfassender Tests zur Überprüfung der Haltbarkeit, Funktionalität und Sicherheit der Matratze.
- **Kontrolle und Rückverfolgbarkeit:** Implementierung eines lückenlosen Qualitätsmanagementsystems, um Produktionschargen nachvollziehen und bei Bedarf zurückrufen zu können.

Korrekturmaßnahmen:

- **Vorgehen bei Mängeln:** Bei festgestellten Mängeln sollte umgehend der Kundenservice kontaktiert werden, um Lösungen wie Reparatur, Austausch oder Rückerstattung zu besprechen.
- **Meldepflicht bei Kunden und Behörden:** Bei sicherheitsrelevanten Problemen erfolgt eine sofortige Information der betroffenen Kunden und, falls erforderlich, der zuständigen Behörden.

Dokumentation und Kommunikation:

- **Sicherheitsinformationen an Kunden:** Bereitstellung klarer Gebrauchsanweisungen, Pflegehinweise und Warnungen, um eine sichere und sachgemäße Nutzung der Matratze zu gewährleisten.
- **Information an Behörden:** Führung detaillierter Aufzeichnungen über Produktionsprozesse, Materialien und Qualitätskontrollen, um bei Bedarf den Behörden Auskunft geben zu können.

Durch die Beachtung dieser Punkte wird sichergestellt, dass die Wolkenreich-Matratzen den höchsten Sicherheits- und Qualitätsstandards entspricht und den Anforderungen der neuen Produktsicherheitsverordnung gerecht wird.